

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ



1. Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot

1.1 Palveluntuottajan perustiedot

Palveluntuottajan nimi: Mallusjokisäätiö sr / Mallusjoen Lepokoti

Y-tunnus: 0996032-3 (1.2.246.10.9960323.10.0)

Yhteystiedot: Mallusjoentie 349 A, 16450 MALLUSJOKI, Puh. 03 871 550, lepokoti@lepokoti.fi

1.2 Palveluyksikön perustiedot

Palveluyksikön nimi: Palvelukoti Väinölä / Yhteisöllinen palveluasuminen

Yhteystiedot: Mallusjoentie 349 B16450 MALLUSJOKI, Puh. 044 752 4831

Vastuhenkilö: Pirjo Apunen, Puh. 044 244 8993, pirjo.apunen@lepokoti.fi

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

1.3 Palvelut, toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

Palvelut, Toiminta-ajatus, Toimintaperiaatteet

Väinölä tarjoaa palveluita 9:lle mielenterveys- ja päihdekuntoutujille. Palvelut on suunnattu ikääntyville henkilöille, joiden fyysinen, psyykinen, sosiaalinen ja kognitiivinen toimintakyky on alentunut ja elämän hallinnassa on haasteita. Toiminnan tarkoitus on tarjota turvallisen asumisen lisäksi henkilökohtaisten tarpeiden ja tavoitteiden mukainen tuki ja avustaminen. Tavoitteena on tukea asukaan voimavaroja ja toimintakykyä siten että hän omatoimisesti tai tuettuna pystyisi suoriutumaan päivittäisistä toiminnoistaan mahdollisimman kauan. Kuntoutumisen tavoitteena voi olla myös kevyemmän tuen tai itsenäiseen asumiseen muuttaminen. Asukkaat tulevat pääasiassa hyvinvointialueiden (Päijät-Häme, Keusote) sijoittamina. Asukkaaksi voi myös hakeutua itsemaksavana asiakkaana.

Toimintaa ohjaavat kristilliset arvot, joihin sisältyy ihmisen kunnioittaminen, hyväksyminen, lähimmäisenrakkaus ja turvallisuus.

Yksityisasiakkaiden kohdalla toimitaan muuten samalla tavalla kuin hyvinvointialueiden sijoittamien asiakkaiden kanssa, mutta yksityisasiakkaan palvelusopimus ja palvelusuunnitelma laaditaan asiakkaan itsensä tai vaihtoehtoisesti hänen edunvalvojansa kanssa.

2. Omavalvontasuunnitelman laatiminen ja julkaiseminen sekä vastuunjako

Omavalvonnan suunnittelusta vastaava henkilö tai henkilöt

Toiminnanjohtaja vastaa omavalvontasuunnitelman laatimisesta esihenkilön ja henkilökunnan yhteistyönä.

Omavalvontasuunnitelmalla varmistetaan ja sitoudutaan tuottamaan ja kehittämään laadukasta palvelua sekä valvomaan että asiat hoidetaan sovitulla ja asianmukaisella tavalla.

Julkisuus

Omavalvontasuunnitelma on nähtävillä Mallusjoen Lepokodin nettisivuilla, henkilökunnan toimistossa kansiossa sekä tietokoneella yhteisellä asemalla. Omaisten nähtävillä omavalvontasuunnitelma on yleisissä tiloissa kansiossa, jonka kannessa teksti OMAVALVONTASUUNNITELMA: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ.

Seuranta

Omavalvontasuunnitelma päivitetään kerran vuodessa sekä aina, kun toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun tai asukasturvallisuuteen liittyviä muutoksia. Muutokset kirjataan välittömästi omavalvontasuunnitelmaan ja tiedotetaan henkilökunnalle. Sähköisestä omavalvontasuunnitelman seurannasta, päivittämisestä ja julkaisemisesta vastaa toiminnanjohtaja ja toimintayksikön esihenkilö. Omavalvontasuunnitelman sisältöä kerrataan säännöllisin väliajoin henkilökunnan viikkopalaverissa sekä käsitellään esille tulleita toimintaa koskevia huomioita.

Henkilökunta veloitetaan lukemaan päivitetty omavalvontasuunnitelma kerran vuodessa.

Allekirjoitus varmistaa, että suunnitelma on luettu.

Omavalvontasuunnitelman aiemmat versiot säilytetään tietokoneen yhteisellä asemalla.

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

LIITTEET:

LIITE 1 Palo- ja pelastussuunnitelma

LIITE 2 Poistumisturvallisuusselvitys

3. Palveluyksikön omavalvonnan toteuttaminen ja menettelytavat

3.1 Palvelujen saatavuuden varmistaminen

Mallusjokisäätiö sr on osallistunut hyvinvointialueiden kilpailutuksiin, joissa Palvelukoti Väinölä on valittu mielenterveys- ja päihdekuntoutujien yhteisöllisen palveluasumisen palveluntuottajaksi. Näin ollen Palvelukoti Väinölän mielenterveys- ja päihdekuntoutujien yhteisöllisen palveluasumisen asiakkaat ohjautuvat palveluumme Päijät-Hämeen hyvinvointialueen kautta. Yksityisasiakkaat ohjautuvat palveluihimme omien yhteydenottojen kautta.

Omavalvonnan seuranta ja päivittäminen on palveluntuottajan arkipäivää, sillä se on laadun varmistamisen kannalta välttämätöntä. Ulkopuolinen laadunvarmistus tehdään vuosittain valvovan viranomaisen tekemillä valvontakäynneillä ja hyvinvointialueiden kilpailutuksissa, sillä tarjousasiakirjoihin liitetään viimeisin versio omavalvontasuunnitelmasta.

Mallusjokisäätiö sr ei ole käyttänyt henkilöstövuokrausta, mutta ostaa viikonloppujen ja kesälomajan ateriapalvelut Vireko Oy:ltä. Vireko Oy:llä on oma omavalvontaohjelmansa ja terveysvalvonnan Oiva-raportin tarkastamme oivahymy.fi palvelusta. Ateriapalvelun laadunvarmistusta tapahtuu myös kaikkina niinä päivinä, joihin ateroita toimitetaan. Laatupoikkeamista ja muista virheistä informoidaan alihankkijaa oikea-aikaisesti.

Palveluyksikön keskeisimpiä palveluita ja hoitoon pääsyä koskevien riskien tunnistaminen, arviointi ja hallinta on kuvattu Taulukossa 1.

Palveluyksikön keskeisimpiä palveluja ja hoitoon pääsyä koskevien riskien tunnistaminen, arviointi ja hallinta

Tunnistettu riski	Riskin arviointi (suuruus ja vaikutus)	Ehkäisy- ja hallintatoimet
<i>palvelujen jatkuvuus</i>	kilpailutuksiin osallistuminen	tarjouspyyntöjen seuranta
<i>mainonnan puute</i>	yksityisten asiakkaiden puuttuminen	mainonnan lisääminen

3.2 Palvelujen jatkuvuuden varmistaminen

Palvelukoti Väinölän palvelujen jatkuvuus varmistetaan hyvinvointialueiden kilpailutuksiin osallistumalla sekä oikealla hinnoittelulla. Mallusjokisäätiön ylläpitämän Palvelukoti Kotirannan kanssa tehdään yhteistyötä, sillä toisinaan Palvelukoti Väinölän asukkaita on sijoittajaorganisaation luvalla saatu siirtää ikääntyneiden palveluiden yksikköön.

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

Tilaaajaorganisaatioiden kanssa vähintään kerran vuodessa tehtävien asiakassuunnitelmien päivityksen yhteydessä käydään laajasti läpi asiakasta koskevat asiat sekä sovitaan tulevista tavoitteista. Asiakassuunnitelman laadinnassa on mukana vähintään asiakas, omaohjaaja ja tilaaajaorganisaation edustaja, mutta siihen voi osallistua myös sairaanhoitaja ja fysioterapeutti. Mielenterveys- ja päihdekuntoutajat kuuluvat avoterveydenhuollon piiriin ja vastuu asiakkaan terveyden- ja sairaanhoidosta on hyvinvointialueen perusterveydenhuollossa tai erikoissairanhoidossa. Ohjaajat avustavat asiakkaita terveydenhuollon palvelujen saamisessa sekä niihin hakeutumisessa.

Palveluntuottaja järjestää välttämättömän saattaja-avun terveydenhuollon toimipisteeseen tai kuntoutukseen. Asiakas maksaa itse kuljetuksen sekä terveydenhuollon asiakasmaksut. Ympäri vuorokautisessa palveluasumisessa palveluun kuuluu lääkehoidon toteutus ja seuranta asiakkaan tarpeen mukaisesti.

3.2.2 Valmius ja jatkuvuuden hallinta

Valmius- ja jatkuvuudenhallinnasta sekä valmius- ja jatkuvuussuunnitelmasta vastaa:
Sari Dufva, toiminnanjohtaja, puh. 044 505 5398, sari.dufva@lepokoti.fi

Palvelukoti Väinölässä ei ole yövalvontaa, mutta Mallusjoen Lepokodin kahdessa ympärivuorokautisen palveluasumisen toimintayksikössä on henkilökunta paikalla 24/7. Öiseen aikaan ja viikonloppuisin tapahtuvissa turvallisuushississä voi apua hälyttää Orimattilan Vartiointikeskus Oy:tä tai soittamalla hätäkeskukseen. Muissa ongelmatilanteissa apua voi pyytää toisista toimintayksiköistä, joka sijaitsee samalla tontilla.

Mallusjoen Lepokodilla on käytössään varavoimageneraattori, joka pitää tärkeimpiä sähköisiä toimintoja yllä max. 3 vrk.

Varsinaista valmiusvarastoa toimintayksiköissä ei ole, mutta Mallusjoen Lepokodilla on oma valmistuskeittiö, ja poikkeustilanteessa ruuanvalmistusraaka-aineet riittävät muutamiksi päiviksi.

Epidemia-aikoina, kuten vatsatauti, influenssa tai muu tartuntatauti, kiinnitetään entistä tarkempaa huomiota käsihygieniaan sekä muuhun henkilösuojautumiseen. Jos kuitenkin tulee tilanne, jossa suuri osa henkilökunnasta on yhtäaikaaisesti sairaana, turvaututaan terveenä olevan henkilökunnan tekemiin pitkiin työvuoroihin ja pyritään välttämään henkilökunnan vierailuja alueen muissa toimintayksiköissä.

Jatkuvuuden hallinta palveluyksikössä

Kiireetön sairaanhoito

Ympäri vuorokautiseen asumispalveluyksikköön saapuessaan, asukasta ohjataan vaihtamaan terveyspalvelut Orimattilan sosiaali- ja terveyskeskukseen, lääkärikäyntien helpottamiseksi. Asukas voi halutessaan käyttää myös kotikuntansa sosiaali- ja terveyspalveluita.

Kiireellinen sairaalahoito

Kiireellinen sairaalahoito tapahtuu arkipäivinä Orimattilan sosiaali- ja terveysasemalla tai Akuutti 24-yhteispäivystyksessä Päijät – Hämeen Keskussairaalaossa.

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

Hammashoito

Hoidetaan Orimattilan hammashoitolassa tai asiakkaan kotikunnan hammashoitolassa. Hammaslääkärikäynnit toteutetaan tarvittaessa ja suuhygienistin toteaman tarpeen mukaan. Suuhygienisti käy kerran vuodessa yksikössä tarkastamassa asukkaiden suun terveyden.

Palveluyksikön toiminnan keskeisimpien **jatkuvuutta** koskevien riskien tunnistaminen, arviointi ja hallinta

<i>Tunnistettu riski</i>	<i>Riskin arviointi (suuruus ja vaikutus)</i>	<i>Ehkäisy ja hallintatoimet</i>
<i>Kiireetön sairaanhoito</i>	<i>Pieni: yhteistyö terveysaseman kanssa toimii hetkellä hyvin</i>	
<i>Kiireellinen sairaanhoito</i>	<i>Keskisuuri: Ambulanssin tulo saattaa viivästyä Viikonloppuisin päivystys Lahdessa (50km) Vaikutus: pitkittynyt kipu saattaa heikentää asukkaan toimintakykyä</i>	<i>Tilanteisiin varautuminen ja etukäteen suunnittelu, jos mahdollista</i>
<i>Hammashoito</i>	<i>Pieni: Akuuttihoito toimii hyvin Keskisuuri: Hammaslääkäri aikoja vaikea saada Vaikutus: pitkittynyt kipu</i>	<i>Suuhygienistin säännölliset suorittamat tarkastukset</i>
<i>Kuolemantapaukset</i>	<i>Pieni: yhteistyö terveysaseman ja hautaus toimiston kanssa toimii Suuri: viikonloppuisin ei ole lääkäreitä toteamassa Vaikutus: Erehdykset kuolinpäivässä, henkilössä</i>	<i>Toimintaohjeet kaikkien nähtävillä</i>
<i>Lääkehoito</i>	<i>Pieni: Lääkehoito toteutuu lääkehoitosuunnitelman mukaan Suuri: Ajoittain ongelmia lääkkeiden saatavuudessa- asukkaan terveydentilan heikkeneminen</i>	<i>Lääkehoitosuunnitelman säännöllinen päivitys Lääkelupien ajantasaisuuden seuranta Lääkkeiden riittävyyden tehostettu seuranta Ennakoidaan harvinaisimpien lääkkeiden saatavuutta</i>

3.3 Palvelujen turvallisuuden ja laadun varmistaminen

3.3.1 Palveluiden laadulliset edellytykset

Palveluasumisyksikön laadun tavoitteet

Tavoitteemme on tuottaa laadukasta palvelua tukien asukkaan toimintakykyä, terveyttä ja vireyttä asiakaslähtöisesti itsemääräämisoikeutta kunnioittaen. Laadun kehittämiseen käytössämme on erilaisia asiakkaan toimintakykyyn liittyviä mittareita sekä palautekyselylomakkeita. Mittareiden tulosten pohjalta kehitämme toimintaamme.

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

Laadukkaan palvelun edellytyksenä yksikössämme ovat:

Henkilöstön osaaminen, motivaatio ja riittävyys

- Riittävästi koulutettua henkilökuntaa, lisäkoulutukset, työhyvinvointi, yksilökeskustelut mitoituksen jatkuva seuranta, koulutetut sijaiset

Kirjaaminen, tietoturva ja tietosuojat

- Kirjaamisen kehittäminen ja koulutus, perehdyttäminen, kertaaminen

Turvallisuus

- Säännölliset koulutukset (palo- ja pelastus, EA), yksikössä järjestettävät turvakävelyt, poikkeamien ilmoittaminen/käsittely/kehittäminen, turvallisen tilan- keskustelut asukkaille ja henkilökunnalle

Asialliset tilat, laitteet ja välineet

- Tilojen säännöllinen siivous, kunnossapito, säännölliset huollot, poistot ja hankinnat

Suunnitelmallisuus ja jatkuvuus

- Toteuttamis-/kuntouttamissuunnitelman laatiminen ja päivittäminen sekä käsitteleminen tiimipalaverissa

Laadun mittarit

- RAIsoft: asukkaan toimintakyvyn arvioitiin puolen vuoden välein
- MMSE: muistitesti kerran vuodessa ja tarvittaessa
- Frat: kaatumisen arviointi kerran vuodessa ja tarvittaessa
- GDS: mielialan arviointiin tarvittaessa
- tarvittaessa: Braden: painehaavan riskien arviointiin tarvittaessa
- Asukastytyväisyyskysely kerran vuodessa
- Keittiön palautekysely kerran vuodessa

3.3.2 Toimitilat ja välineet

Väinölä on kolmekerroksinen 1930 valmistunut palveluasumisyksikkö. Yksikössä on 9 yhdenhengen asuntoa. Asunnoissa on 10,5 - 13 neliötä, kylpyhuoneet sijaitsevat käytävillä. Asunnon voi sisustaa haluamallaan huonekaluilla ja tavaroilla.

1. kerroksen tilat: keittiö, ruokailutila, olohuone, toimintatila (kirjasto, kioski ja pelitila), asukas WC, pyykkihuolto, kodinhuoltajan toimitila, henkilökunnan toimistot, WC ja pukuhuone.

2. kerroksen tilat: 5 asuntoa, 2 x WC / kylpyhuone, tilava parveke ja kerroksesta on oma uloskäynti.

3. Kerros: 4 asuntoa, 2 x WC / kylpyhuone, varastohuone ja pieni parveke

Kerosten välillä on sekä hissi, että portaat. Talon edustalla on katettu terassi istuinryhmineen.

Rannassa on tukeva laituri ja avotulipaikka istuimiseen. Kesäisin asukkailla on mahdollisuus käyttää soutuvenettä. Pihapiirissä on lyhyt reitti turvalliseen lenkkeilyyn/ ulkoiluun. Pidempi n. 3 km reitti kulkee rauhallisessa maalaismaisemassa.

Yksikön tilojen terveellisyyteen vaikuttavat riskit:

Tunnistettu riski	Riskin arviointi	Ehkäisy ja hallinta
Sisäilman lämpötilan nousu asukashuoneissa kesällä helteellä	Asukkaiden huonovointisuus, nestehukka, lämpöhalvaus	Sälekaihtimet, henkilökohtaiset tuulettimet tuuletus yöaikaan Riittävästi nesteitä

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

Hissin toimintahäiriöt	Liikuntarajoitteisten liikkuminen/siirtyminen alakertaan ruokailemaan, ulkoilemaan, tupakoimaan	Säännöllinen huolto, henkilökunnan ohjeistus ja hissien toimintaan liittyvä kertaus Ruokailu huoneissa, turvallisen tupakoinnin järjestäminen yläkerran parvekkeelle
Sähkökatkojen aiheuttamat riskit	Valaistus Lämmitys Vesi Sähkösängyt	Valaistuksen säännöllinen tarkistus, paristokäyttöiset lamput ja otsalamput Toimintaohjeiden kertaus 1 x vuosi
Ilmastoinnin toimimattomuus	Huono sisäilma	Ilmastoinnin säännöllinen huolto, tuuletus ikkunoiden ja ovien kautta
Siivouksessa käytettävät kemikaalit	Hengitystie- ja iho-oireet, Nesteiden nauttiminen	Kaikki kemialliset aineet säilytetään lukollisissa tiloissa tai kaapeissa
Apuvälineet	Kaatuminen, putoaminen	Apuvälineiden säännöllinen tarkastus ja huolto Violliset poistetaan käytöstä Laitteiden käytön koulutus/opastus perehtymisen yhteydessä ja säännöllinen kertaus, Fysioterapeutin vastuualue

Kiinteistössä tehtävät säännölliset tarkastukset:

Palotarkastus: Viimeisin palotarkastus on tehty 20.1.2026 ja se tehdään aina kahden vuoden välein.

Terveydensuojelulain mukainen tarkastus: 20.3.2024 säännöllinen tarkastus tehdään kolmen vuoden välein.

Radon: ota malli Kotirannan omavalvonnasta

Kemikaaliturvallisuus: Valmistuskeittiössä käytettävät kemikaalit säilytetään valmistuskeittiössä, johon asiakkaille ei ole pääsyä.

Siivouksessa käytettävät kemikaalit säilytetään lukituissa siivouskomoissa, joita on toimintayksikön molemmissa kerroksissa.

3.3.3 Asiakas- ja potilastietojen käsittely ja tietosuojat

Täytä:

Asiakastietojen käsittelystä ja siihen liittyvästä vastaa toiminnanjohtaja Sari Dufva

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

Tietosuojavastaava: Sinikka Laine, Ikääntyvien ympärivuorokautisen asumispalveluyksikön esihenkilö, 044 377 8441, sinikka.laine@lepokoti.fi

Käytössä on sähköinen HILKKA-asiakastietojärjestelmä, jonka Myneva tuottaa pilvipalveluna. Henkilökunnalle on jaettu henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Käyttöoikeudet ohjelman käyttöön määräytyvät työntekijän työtehtävän mukaan. Toiminnanjohtaja, esihenkilö tai tiiminvastaava luo käyttäjätunnukset ja salasanat.

Henkilökunta allekirjoittaa salassapitolupauksen työsuhteen alkaessa.

Asukas voi halutessaan lukea itseään koskevia päivittäisiä kirjauksia henkilökunnan läsnä ollessa. Asukkaan muuttaessa pois tai kuollessa, toimitetaan asiakaspaperit sijoittajakuntaan. Tietojen luovuttamisesta kolmannelle taholle sovitaan asukkaan tai hänen edustajansa kanssa kirjallisesti.

Henkilöstön tietosuojasaaminen varmistetaan SKHOLEN täydennyskoulutuksella. Tietosuojasta on laadittu omavalvontasuunnitelma perehdytyskansioon. Tietosuojaan liittyviä asioita käsitellään viikkopalaverissa 1 x vuodessa ja aina tarvittaessa.

LIITE:

LIITE 3 Tietosuoja ja tietoturvallisuuden omavalvontasuunnitelma

3.3.4 Tietojärjestelmät ja teknologian käyttö

Tietojärjestelmät:

Tietojärjestelmä	Vastuuhenkilö	Koulutus/opastus	Huolto	Tietoturva ja Päivitys
Myneva-Hilkka asukastietojärjestelmä	Toiminnanjohtaja	Esihenkilö	Myneva	
RAI-CMH PäijätSote lisenssi	Toiminnanjohtaja ja Yksikön esihenkilö	RAI avainhenkilöt	PäijätSote/ Vitec Raisoft	Raisoft / PäijätSote
Skhole-oppimisympäristö	Toiminnanjohtaja	Esihenkilö	Skhole	Skhole
TyövuoroVelho työvuorosuunnittelu	Toiminnanjohtaja ja Yksikön esihenkilö	Accontor HR ja Yksikön esihenkilö	Accountor HR	Accountor HR
Talenom Online taloushallinto ja palkanlasku	Toiminnanjohtaja	Toiminnanjohtaja	Talenom Oy	Talenom Oy

Edellä luetteloidut tietojärjestelmät ovat kaikki pilvipalveluna käytettäviä. Toiminnanjohtaja tai esihenkilö opastaa tietojärjestelmän käytön ja luo henkilökunnalle heidän tarvitsemiinsa tietojärjestelmiin käyttäjätunnuksen ja salasanan. Kirjautuminen tietojärjestelmiin tapahtuu salasanalla, joka vaihdetaan säännöllisin väliajoin. Uusien tietojärjestelmien hankinnan yhteydessä ohjelmistotalo kouluttaa henkilöstöä ohjelmiston käyttöön ja koulutusta on mahdollista tilata aina, kun on tarve tehostaa ohjelman käyttöä.

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

Käytössä olevat tietojärjestelmät ovat valikoituneet laajalti käytössä olevista ohjelmistovaihtoehdoista, mutta myös niin, että tilaaja on sitä edellyttänyt. Myneva-Hilkka asukastietojärjestelmä ja RAI-CMH löytyvät Valviran tietojärjestelmärekisteristä.

Työnantajan velvoittamaan- ja omaehtoiseen opiskeluun on Mallusjoen Lepokodilla käytössään Skhole-oppimisympäristö, joka on keskittynyt sosiaali- ja terveydenhuollon koulutusten tarjontaan. TyövuoroVelholla esihenkilöt suunnittelevat työvuorot ja Talenom Onlinessa palkanlaskija käsittelee palkka-aineiston, joka on siirretty TyövuoroVelhosta.

Tietoturva:

Toiminnanjohtaja vastaa tietoturvasuunnitelman toteuttamisesta ja päivittämisestä. Mallusjokisäätiön tietoturvasuunnitelmarunko on laadittu vuonna 2022. Suunnitelmaa on täydennetty ja päivitetty 19.12.2024.

Sosiaalipalvelujen asiakastyö edellyttää asiakastietojen kirjaamista erilaisiin tietojärjestelmiin. Pilvipalveluna toimivien tietojärjestelmien ylläpitäjät ovat vastuussa tietosuojan toteuttamisesta sekä tietosuojaa koskevien vaikutustenarviointien tekemisestä. Jos Mallusjoen Lepokodin henkilökunta huomaa tietojärjestelmien toiminnassa poikkeaman, he ottavat yhteyttä tietojärjestelmäpalvelun tuottajan tukeen (asiakastietolain 90 §:n mukainen velvollisuus). Häiriötilanteen jatkuessa kirjauksia tehdään manuaalisesti ja ne lisätään tietojärjestelmiin häiriötilanteen päätyttyä.

Rekisterinpitäjänä Mallusjokisäätiö sr vastaa omassa käytössä olevien rekisterien tietoturvasta ja henkilötietojen asianmukaisesta käsittelystä. Oman intran- ja palvelimen suojana on organisaation ICT-tuen asentama palomuri ja työasemat on suojattu virustorjuntaohjelmistolla. Asiakkaan tiedot siirtyvät tilaajalta palveluntuottajalle ja palveluntuottajalta tilaajalle joko perinteisellä postilla tai sähköisesti turvapostilla.

3.3.5 Infektioiden torjunta ja yleiset hygieniakäytännöt

Pääskylään ja Väinölään on nimetty yhteinen hygieniavastaava, Tiia Sydänmaa-Kalpio. Hygieniavastaava huolehtii infekti- ja hygieniakäytänteistä tiedottamisesta, ohjeistamisesta, tarvittavien tuotteiden hankinnasta ja yhteydenpidosta eri tahoihin. Hygieniakansio on paperiversiona Pääskylän toimistossa ja tietokoneella Valvonta kansiossa

Tyypillisimmät infektiot	Ennaltaehkäisy	Toimenpide	Ilmoitus	Ohjeistus
Influenssa, norovirus	rokotus Hygienia: käsienpesu, desinfiointi	Eristys Suojavarustus Käsihygienia tilojen ylimääräinen puhdistus/ desifiointi	Henkilökunta Omaiset Hyvinvointialue	Kertaus ennen influenssa kauden alkua koko henkilökunnalle Hyvinvointi alueen influenssa ja norotilanteen seuranta

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

Virtsatietulehdus (katetrointi)	Hygienia, aseptiikan noudattaminen	lääkitys		
Leikkaushaavat	hygienia aseptiikka ohjeet	Erytynen huolellisuus hoidettaessa		Ajantasaiset ohjeet saatavilla tarvittaessa Henkilökunnan koulutus
Puhelinnumerot Infektioiden torjunta	Infektiopoliiklinikka, 03 8192628 (ajanvaraus + takaisinsoitto) hengitystieinfektio 03 41089420, akuutti 116117 Orimattilan terveysasema 03 8194260			

Yksikön siivoussuunnitelma on päivitetty 3/2026 ja se löytyy kodinhuoltajan siivoustarvikehuoneesta ykköskerroksesta

Jätehuolto ja vaarallisten jätteiden käsittely

Jätteenkeräyspiste on erillinen katos. Jätteet lajitellaan erillisiin astioihin, joita ovat sekajäte ja biojäte. Jäteastioiden tyhjennyksestä vastaa Lassila & Tikanoja viikon, kahden tai kolmen viikon välein.

Infektioturvallisuus- tai infektioidentorjuntasuunnitelma, jossa edellä mainitut asiat on jo kuvattu, ei niitä tarvitse toistaa omavalvontasuunnitelmassa.

3.3.6 Lääkehoitosuunnitelma

- Lääkehoidon asianmukaisuudesta ja lääkehoitosuunnitelman toteutumisesta ja seurannasta palveluyksikössä vastaa Esihenkilö Pirjo Apunen, 044 2448993, pirjo.apunen@lepokoti.fi
- Lääkehoitosuunnitelman laatimisesta ja päivittämisestä yksikössä vastaa Sairaanhoidaja Larisa Pikkarainen, 044 7002190, sairaanhoitajat@lepokoti.fi
- Lääkehoidon tärkeimmät vastualueet

Päivitys	24.7.2024				
Vastuut	Suunnitelman päivittäminen	Osaamisen varmistaminen, ajantasaiset lääkeluvat	Lääkelupien uusiminen: Tentit, näytöt	Koulutus	Lääkehoidon toteuttaminen vuorossa
	Sairaanhoidaja Anne Vaalio	Sairaanhoidaja Anne Vaalio Esihenkilö Pirjo Apunen Vastuu Lääkäri	Sairaanhoidajat	Esihenkilö	Sairaanhoidajat Lähihoitajat, joilla kaikki lääkevastaavan oikeudet

LIITE:

LIITE 4 Lääkehoitosuunnitelma

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

3.3.7 Lääkinnälliset laitteet

- Ammattimaisen käyttäjän vastuuhenkilö Sairaanhoitaja Larisa Pikkarainen, 0447002190, sairaanhoitajat@lepokoti.fi
- Palveluyksikön laitevastuuhenkilöt: Sairaanhoitaja Anne Vaalio, 044 7002190, sairanhoitajat@lepokoti.fi, Moro Lustre, 044 7002190, Satu Nieminen, 044 7002190
- Apuvälineet, fysioterapeutti Pirjo Komi-Tarkkala 044 7524826

Yksikössä on käytössä verensokeri-, verenpaine- ja happisaturaatiomittari sekä alkometri. Mittarit kalibroidaan säännöllisesti valtuutetun kalibroijan toimesta. Yksikön terveydenhuollon laitteiden kunnosta ja kalibroinneista vastaa vastaava sairaanhoitaja.

Liikkumisen apuvälineet hankitaan asukkaille henkilökohtaisesti tarpeen mukaan apuvälinelainaamon kautta. Apuvälinehankinnoista, huollosta ja palautuksesta vastaa yksikön fysioterapeutti. Kuulolaitteet ovat asukkaiden henkilökohtaisia apuvälineitä. Niiden hankinta ja huolto tapahtuu asukkaan kotikunnan mukaisesti erikoissairaanhoidossa tai perusterveydenhuollossa. Silmälasien hankintaan liittyvissä silmä lääkäri/optikkokäynneissä sekä silmälasien huoltamisessa on henkilökunta tarvittaessa mukana/apuna.

Lääkinnällisten laitteiden osaaminen varmistetaan perehdyttämällä ja säännöllisellä käytöllä ja kertaamalla. Laitteet huolletaan säännöllisesti ja vialliset poistetaan käytöstä. Vaaratilanne ilmoitus tehdään vaara- ja haittailmoituslomakkeella. Ilmoitukset käsitellään yksilöllisesti ja yhteisesti viikkopalaverissa.

Lisätietoa lääkinnällisten laitteiden turvallisesta käytöstä ja vaaratilanneilmoituksista löydät seuraavista asiakirjoista:

- STM on julkaissut oppaan ”Lääkinnällisten laitteiden turvallinen käyttö – opas laiteosaamisen varmistamiseen” (STM:n julkaisuja 2024:3).
- Fimea on antanut määräyksen ”Lääkinnällisestä laitteesta tehtävä ammattimaisen käyttäjän vaaratilanneilmoitus” ja ohjeen ”Vaaratilanteessa olleen lääkinnällisen laitteen käsittely” (Fimea 1/2023).

3.4 Asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden ja osaamisen varmistaminen

Hoito- ja hoivahenkilöstön määrä ja rakenne

Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien yhteisöllisen asumispalveluyksikön henkilökunta muodostuu sairaanhoitajista, lähihoitajista, fysioterapeutista ja sosionomista. Lisäksi yksikön henkilökuntaan kuuluvat kodinhuoltaja, huoltomies sekä ravitsemusvastaava ja keittiöapulaiset.

Vakituisen henkilökunnan lisäksi Mallusjoen Lepokoti toimii sosiaali- ja terveysalan työssäoppimispaikkana alan oppilaitoksille ja oppisopimusopiskelijoille.

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

Henkilöstömitoitus

Toiminnanjohtaja, miljöosuunnittelija AMK + johtamisen erikoisammattitutkinto

Palveluasumisyksikön Pääskylä/Väinölä esihenkilö, geronomi AMK + johtamisen erikoisammattitutkinto (70 op suoritettu)

Yhteisöllisen palveluasuminen, mitoitus 0,3, johon lasketaan sairaanhoitajat, lähihoitajat, fysioterapeutti

Aamuvuoro: 7:00 – 15:00 1 henkilö

Iltavuoro: 12:00/13:00 – 20:00/21:00 1 henkilö

Fysioterapeutti maanantaisin 12:30-16:00

Kodinhuoltaja keskiviikkoisin 7:30 – 15:30

Sijaisten käyttö

Esihenkilö ja toiminnanjohtaja yhdessä valitsevat sijaiset. Sijaiset ovat pääosin koulutettuja henkilöitä tai alan opiskelijoita.

Sijaisia käytetään tarvittaessa lomien ja poissaolojen aikana.

Perehdyttäminen

Uusi työntekijä

Vastuu	Mitä	Miten	Missä ajassa
Esihenkilö	Tietoturva, yleiset käytänteet	Suullisesti Työsopimuksen allekirjoitus	Välittömästi
Sairaanhoitaja	Lääkeluvat, työtehtävät	Asiakirjojen tarkastus Näyttöjen vastaanotto	Ensimmäisen viikon aikana
Hoitaja	Työtehtävät, asukkaat	Perehdytys kansio Suullisesti Käytännössä työparina sekä ilta että aamuvuoroissa	2 viikon kuluessa
Fysioterapeutti	Apuvälineet	Käytännössä	2 viikon kuluessa tai tarvittaessa

Sijainen

Vastuu	Mitä	Miten	Missä ajassa
Esihenkilö	Tietoturva, yleiset käytänteet	Suullisesti, salassapitolupauksen allekirjoitus	Välittömästi
Sairaanhoitaja	Lääkeluvat, työtehtävät	Asiakirjojen tarkastus, näyttöjen vastaanotto	Vuoron/vuorojen aikana
Hoitaja	Työtehtävät, asukkaat	Suullisesti Työparina vuoron aikana	Vuoron/vuorojen aikana

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

Fysioterapeutti	Apuvälineet	Käytännössä	Vuoron/vuorojen aikana
-----------------	-------------	-------------	------------------------

Henkilöstön voimavarat ja työhyvinvointi

Esihenkilö vastaa henkilöstön työssäjaksamisesta ja työn sujuvuudesta. Motivoiva, innostava, avoin, luottava ja viihtyisä työilmapiiri on edellytys laadukkaalle palvelulle sekä henkilökunnan ammatillisen osaamisen ylläpitämiselle ja kehittämiselle.

Henkilöstön osaamista, riittävyyttä sekä asukkaiden kuntoisuuden muutosten vaikuttavuutta työhyvinvointiin seurataan ja arvioidaan jatkuvasti.

Henkilöstön minimimäärän ja rakenteen määrittävät asukkaiden hoidon tarve, palvelun tilaaja, päihde- ja mielenterveyskuntoutujien asumispalvelujen kehittämissuositus, laki ikääntyneiden hoidosta ja ikäihmisten laatusuositus.

Mallusjoen Lepokodilla toimii työsuojelutoimikunta, jonka tehtävänä on suunnitella ja toteuttaa henkilöstön työturvallisuuteen ja –hyvinvointiin liittyviä asioita.

Sairauspoissaoloja seurataan työterveyshuollon ja Kelan antamien ohjeiden mukaisesti.

Käytössä on varhaisen tuen malli ja päihdeohjelma.

Riittävä ja osaava sekä palveluyksikön omavalvontaan sitoutunut henkilöstö on keskeinen tekijä palvelujen saatavuuden, laadun ja asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamisessa sekä palvelujen kehittämisessä.

Yksikössä on jatkuvan palautteen käytäntö. Pyrimme avoimesti puuttumaan, korjaamaan ja kehittämään toimintaamme. Esihenkilö pitää kerran vuodessa yksilökeskustelut. Keskustelun yhteenvedon pohjalta nostamme 1-2 kehittämiskohdetta liittyen, joko yksikön sujuvampaan toimintaan tai työilmapiiriin liittyen. Palautetta annetaan ja saadaan esihenkilön ohjaamisessa viikkopalaverissa tai tiimivastaaman pitämässä tiimipalaverissa.

Perehdyttämisen yhteydessä ohjeistetaan henkilökuntaa, mitä kuuluu riskienhallinnan osaamiseen. Oleellisia riskejä ovat asukkaan turvallisuuteen, kohteluun ja lääkehoitoon liittyvät poikkeamat sekä kaikki työturvallisuuteen liittyvät asiat.

Riskien hallintaan kuuluu oleellisesti henkilökunnan velvollisuus ilmoittaa havaitsemistaan poikkeamista. Esihenkilön vastuulla on käsitellä poikkeamat ja laatia yhdessä henkilökunnan kanssa kehittämissuunnitelma.

3.5 Yhdenvertaisuuden, osallisuuden ja asiakkaan/potilaan aseman ja oikeuksien varmistaminen

Palveluyksikön asiakkaan tai potilaan itsemääräämisoikeuden vahvistamiseksi laadituista suunnitelmista ja ohjeista vastaa Pirjo Apunen, yksikön esihenkilö, 044 2448993, pirjo.apunen@lepokoti.fi

Alueen sosiaaliasiavastaavan tehtävät ja yhteystiedot

- neuvoa asiakkaita potilas- ja asiakaslakien soveltamiseen liittyvissä asioissa
- avustaa muistutuksen teossa

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

- tiedottaa asiakkaan ja potilaan oikeuksista
- kokoaa tietoa potilailta ja asiakkailta tulleista yhteydenotoista
- seuraa miten asiakkaiden ja potilaiden oikeudet kehittyvät hyvinvointialueilla
- neuvoo, miten muun muassa kantelu, oikaisuvaatimus ja potilasvahinkoilmoitus voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa

Päijät-Hämeen Hyvinvointialue

Sosiaali- ja potilasvastaava p. 03 819 2504, sähköposti: asiavastaavat@pajjatha.fi

Kuluttajaneuvonta antaa keinoja selvittää ongelmat palvelunsaajan ja tuottajan välillä, antaa tietoa kuluttajan oikeuksista ja avustaa ja sovittelee riitatilanteissa.

Kuluttajaneuvonnan puhelinnumero: 09 5110 1200

Palveluaika ma-ke ja pe klo 9–12, to klo 12–15

Yksikön muistutusten käsittelystä vastaa

Sari Dufva, toiminnanjohtaja p. 044 505 5398, sari.dufva@lepokoti.fi

Kanteluiden ja muistutusten käsittelyssä kuullaan aina kaikkia osapuolia. Kaikki toimintaa koskevat huomiot ja muistutukset käsitellään neljän viikon kuluessa.

Mallusjoen Lepokodin johtoryhmässä. Pyritään löytämään kaikkia osapuolia tyydyttävä ratkaisu ja kehittämään ratkaisun pohjalta yksikön toimintaa.

Potilasvahinkoilmoitukset käsittelevät kunkin alueen potilasasiavastaava. Yhteystiedot ovat näkyvillä yksikön yleisissä tiloissa ilmoitustaululla ja Mallusjoen Lepokodin nettisivuilla.

Yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys

Asukkaita kohdellaan yhdenvertaisesti syrjimättä ketään sukupuolen, syntyperän, ihonvärin, kielen, uskonnon tai vakaumuksen, vammaisuuden, iän, sukupuoliseen suuntautumisen tai mihinkään muuhunkaan vastaavaan seikkaan vetoamatta.

Asukkaan syrjintään tai epäasiallisen käytöksen kohteeksi joutumiseen, oli se sitten toisen asukkaan tai henkilökunnan taholta kohdattua, puututaan välittömästi.

Jokaisella on oikeus ja velvollisuus ilmiantaa epäasiallinen kohtelu.

Epäasialliseen kohteluun puuttuminen:

Epäasiallinen kohtelu	Ilmoitukset	Toimenpiteet	Tiedoksi
Törkeä kielenkäyttö Asiaton rajoittaminen, koskettaminen Töniminen Lyöminen/läpsiminenkiin nipittäminen syrjiminen	Esihenkilö Tiimivastaava Työsuojeluvaltuutettu Toiminnanjohtaja Omaiset/läheiset	Puhuttelu:yksilö Käsittely: Asianomaiset Suullinen varoitus Kirjallinen varoitus Työsuhteen irtisanominen	Sijoittaja Valvira toiminnanjohtajan harkinnalla

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

Itsemääräämisoikeus

Yksityisyyden ja yksityiselämän suoja:

Asukkailla on omat lukittavat asunnot. Asukkaan asuntoon mentäessä koputetaan aina ensin. Asukas sisustaa asuntonsa omilla huonekaluillaan ja tavaroillaan oman mielensä mukaisesti. Asukkaat pukeutuvat omiin vaatteisiinsa haluamallaan tavalla. Asukkaat voivat peseytyä itsenäisesti ja saavat halutessaan/tarvitessaan avun hoitajilta. Asukkailla on mahdollisuus sauna kaks kertaa viikossa. Asukkaan vuorokausirytmää kunnioitetaan, kuitenkin niin, että määrätyt lääkkeet annetaan ajallaan.

Rajoittamisen periaatteet

Rajoittaminen on aina viimeinen keino ja sen käytöstä on sovittu omaisen, hoitavan lääkärin ja hoitohenkilökunnan kanssa. Rajoittamislupa kirjataan asiakastietojärjestelmään ja se on voimassa määrääjän. Rajoittamista käytetään silloin, jos asukkaan käyttäytyminen on vaarallista hänelle itselle, muille asukkaille, henkilökunnalle tai muille ihmisille. Rajoittaminen voi olla myös taloudellisista syistä johtuvaa, kuten tupakoinnin rajoittaminen tiettyyn savukemäärään päivässä.

Terveydellisistä syistä voidaan rajoittaa ruuan tai nesteiden nauttimista (ahmiminen, nesteen kertyminen)

Rajoittamisen syy	Toimenpide	Seuranta
Taloudellinen	Tuntitupakat Ostosten rajaaminen	Päivittäin, kuukausittain
Terveydellinen	Ateriakoostumuksen muokkaaminen, annoskokojen muuttaminen, nesteiden määrän vähentäminen	Mittaukset säännöllisin väliajoin (RR, paino, verensokeri) Nestelista, virtsan määrä (tarvittaessa)

Palvelutarpeenarviointi

Asukkaan palvelu- ja kuntoutustarpeen arviointiin ja suunnitelman laatimiseen osallistuvat asukkaan lisäksi nimetty vastuuhjaaja ja omainen asukkaan niin halutessa. Tarvittaessa mukana voivat myös olla sairaanhoitaja, sosionomi ja fysioterapeutti.

Asukkaan kanssa tehdään Rai-arviointi, jonka pohjalta laaditaan tavoitteellinen kuntoutumissuunnitelma. Asukaspalaveri, johon osallistuvat asukas, vastuuhjaaja ja sijoittavan tahon koordinaattori järjestetään noin kuukauden päästä uuden asukkaan saapumisesta. Rai-arviointi ja kuntoutumissuunnitelma päivitetään puolivuositain ja asukaspalaveri järjestetään kerran vuodessa.

Palvelu- ja kuntoutumissuunnitelmat käsitellään asukaskohtaisesti yksikön tiimipalaverissa ja jokainen työntekijä on velvollinen perehtymään asukkaiden suunnitelmiin. Palaverissa nostetaan jokaisen asukkaan kohdalta 3 tärkeintä tavoitetta ja ne kirjataan asukastietojärjestelmään etusivulle, jotta ne ovat helposti huomioitavissa. Päivittäisistä kirjauksista voi seurata tavoitteiden toteutumista. Tavoitteita päivitetään ja niistä tiedotetaan henkilökunnalle puolenvuoden välein tai aina, kun toimintakyvyssä tapahtuu muutoksia.

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

Asukkaan osallisuus

Asukkaalle tehdään toteuttamis-/kuntoutussuunnitelma yhdessä asukkaan, omahoitajan ja jos mahdollista omaisen/läheisen kanssa, 2–4 viikon kuluessa henkilön tultuaan asukkaaksi yksikköömme. Suunnitelmat päivitetään puolenvuoden välein. Suunnitelmassa huomioidaan asukkaan mahdollisuudet ja mielenkiinto yksilö- ja ryhmätoimintaan. Yksikössä järjestetään säännöllisesti ryhmätoimintaa iltapäivisin. Toimintatuokiot sisältävät musiikkia, kädentaitoja (askartelu, piirtäminen, maalaaminen jne.), tarinoita/muistelua, pelejä, ulkoilua. Fysioterapeutti ohjaa voimistelutuokioita sekä yksilökuntoutusta 1 x viikossa .

Asukkaille mahdollistetaan omien voimavarojen ja mielenkiinnon mukaan osallistuminen talon ulkopuolisiin tapahtumiin. Kulkeminen tapahtuu taksikyydein ja on omakustanteinen. Asukkailla on myös mahdollisuus käydä ostoksilla läheisessä kaupungissa kerran viikossa palvelubussilla ilman saattajaa.

4. Havaittujen puutteiden ja epäkohtien käsittely sekä toiminnan kehittäminen

4.1 Toiminnassa ilmenevien epäkohtien ja puutteiden käsittely

Palveluntuottaja raportoi palvelun tilaajalle keskeisimmät riskit valvontakäyntiä varten laadittavassa raportissa. Vakavimmat asukasturvallisuutta tai toimintaan vaikuttavat poikkeamat ilmoitetaan tilaajalle joko suullisesti tai s-postilla. Poikkeamasta ja sen käsittelystä tehdään kirjallinen raportti. Henkilökunnalla on velvollisuus ilmoittaa kaikista havaitsemistaan poikkeamista esihenkilölle joko suullisesti tai kirjallisesti. Asukas- tai henkilökunnan turvallisuutta koskevat ilmoitukset voi myös tehdä työsuojeluvaltuutetulle, joka ilmoittaa asiasta esihenkilölle. Esihenkilö tiedottaa poikkeamista toiminnanjohtajalle.

Henkilöstöllä on oikeus ilmoittaa poikkeamista valvovalle viranomaiselle, jos poikkeamasta on ilmoitettu esihenkilölle, toiminnanjohtajalle, työsuojeluvaltuutetulle eikä heidän taholtaan korjaavia toimenpiteitä ole tehty tai ei ole laadittu suunnitelmaa ja aikataulua asioiden korjaamiseksi. Esihenkilö on vastuussa, että epäkohtiin ja puutteisiin puututaan tilanteen edellyttämällä tavalla. Työsuojeluvaltuutettu- tai toimikunta varmistaa, että asia on käsitelty ja tarvittavat toimenpiteet tehty. Poikkeamien käsittely ja menetelmien kehittäminen edistää tilanteiden ennaltaehkäisyä ja näkyvyyttä poikkeamatapahtuma ilmoitusten vähenemisenä.

4.2 Vakavien vaaratapahtumien tutkinta

Vaaratapahtumista tehdään aina kirjallinen ilmoitus. Käytössä ovat lääkehoidon läheltä piti- ja haittatapahtuma ilmoitus sekä uhka- ja väkivaltatilanteiden ilmoitus, selvitys- ja seurantalomake. Lääkehoidon ilmoitukset käsitellään tarvittaessa yksilökohtaisesti tai viikkopalaverissa yleisesti. Vakavissa lääkevirhetapauksissa otetaan aina yhteyttä päivystävään lääkäriin toimintaohjeita varten. Yhdessä pohditaan miten virhetapahtumat ovat ennaltaehkäistävissä ja tehdään korjaavat toimenpiteet.

Uhka- ja väkivaltatilanteiden ilmoitukset käsitellään asianomaisten kanssa välittömästi ja koko henkilökunnan kesken viikkopalaverissa. Mietitään ennaltaehkäisyn ja toiminnan kehittämisen toimenpiteitä.

Tarvittaessa henkilökunnalle tukea ja koulutusta väkivaltatilanteiden kohtaamiseen.

4.3 Palautetiedon huomioiminen kehittämisessä

Asumisen, kuntoutumisen ja hoivan asukaspalautetta kerätään asukkailta ja/tai omaisilta 1 x vuodessa. Keittiö kerää ateriointiin liittyvää asukaspalautetta kaksi 2 x kertaa vuodessa. Asukkaiden ja omaisten kanssa pyritään jatkuvaan avoimeen vuorovaikutukseen, jolloin palautetta annetaan ja saadaan helposti. Asukkailta ja omaisilta tulevat kehittämisideat otetaan huomioon palvelun kehittämisessä.

Riippuen saadun palautteen laadusta, se käsitellään yksilö-, yksikkö- tai koko talon yhteisessä palaverissa. Asukaspalautteesta tehty yhteenveto on nähtävillä ja se käydään läpi omaisten illoissa. Sekä kehittämiseen suuntaava että positiivinen palaute on tärkeää työssä jaksamisen ja toiminnan kehittämisen kannalta.

Asukaspalautetta kerätään myös sopimuskumppaneiden toimesta. Tällöin vastaukset lähetetään kyselyn tekijälle ja vastaukset analysoidaan heidän toimestaan. Asukaspalautteiden yhteenvedot lähetetään vuosittain kuntien edustajille.

4.4 Kehittämistoimenpiteiden määrittely ja toimeenpano

Lääkehoidon poikkeamat ja uhka- ja väkivalta tilanteista tehdyt ilmoitukset käsitellään aina viikkopalavereissa. Toistuvat ja erittäin uhkaavat tilanteet selvitetään myös ilmoituksen tehneen henkilön kanssa kahdenkeskisessä palaverissa sekä asukkaan kanssa. Vakavimmat poikkeamat ilmoitetaan aina toiminnanjohtajalle ja hän ilmoittaa tarvittaessa valvovalle viranomaiselle. Poikkeamista ilmoitetaan myös omaisille. Palaverissä mietimme yhdessä syitä tapahtumalle, miten tilanteen syntyminen on ehkäistävässä ja miten toimintaa voidaan kehittää poikkeamien vähentämiseksi. Tällä hetkellä pääosin poikkeamailmoitukset ovat lääke- ja väkivaltatapahtumista. Niitä varten meillä on käytössä lomakkeet ja toimiva käsittelymenettely. Vuonna 2025 otamme kehittämisen kohteeksi lomakkeen muut poikkeamat.

Muut poikkeamat- ilmoitukset (esim. liukastumiset, kaatumiset, vialliset laitteet) tulevat lisäämään sekä asukasturvallisuutta että henkilökunnan työturvallisuutta. Tähän mennessä muita poikkeamia on ilmoitettu vähän ja ne on käsitelty suullisesti. Asukasturvallisuutta koskevat poikkeamat kirjataan Hilka-järjestelmään. Työsuojelulautakunta ottaa vastuu turvallisuuteen liittyvän lomakkeen laatimisesta.

Toinen kehittämiskohde on omavalvontasuunnitelman jalkauttaminen henkilökunnan keskuuteen. Henkilökunnalla on ollut velvollisuus lukea omavalvontasuunnitelma, mutta sen sisäistäminen on ollut välttävällä tasolla. Omavalvonta suunnitelma tulee vuoden 2025 aikana SKHOLEN oppimisalustalle ja sen opiskeleminen on vuoden 2025 koulutussuunnitelmassa. Sen lisäksi käymme tärkeimpiä kohtia läpi viikkopalavereissa.

Keskeisimmät korjaus- ja kehittämistoimenpiteet sekä niiden aikataulu, vastuutaho ja seuranta on kuvattu Taulukossa 6.

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

Keskeisimmät korjaus- ja kehittämistoimenpiteet sekä niiden aikataulu, vastuutaho ja seuranta

Korjaus- tai kehittämistoimenpide	Aikataulu	Vastuutaho	Seuranta
Muut poikkeamat ilmoituslomakkeen luominen ja käyttöönotto	2026	Työsuojelutoimikunta	jatkuva
Kirjaaminen	2026	Esihenkilö, Pirjo Apunen	jatkuva
Päihdekuntoutujille ohjelma/toimintamalli, yhteistyönä Pääskylän kanssa	2026	Esihenkilö, Pirjo Apunen	maalis-syyskuu 2026
Kantakirjaamisen käyttöönotto	2026	Toiminnanjohtaja, Sari Dufva, lähiesihenkilö Anne Vaalio ja esihenkilö, Pirjo Apunen	Asteittainen käyttöönoton edetessä

5. Omavalvonnan seuranta ja raportointi

5.1 Laadun- ja riskienhallinnan seuranta ja raportointi

Riskiäarviointia tehdään säännöllisesti Työturvallisuuskeskuksen ArkiArvi menetelmällä. Henkilökunta ja esihenkilö yhdessä miettivät työhön liittyviä riskejä sekä ratkaisuja ilmenneisiin epäkohtiin.

Mallusjoen Lepokodilla toimii työsuojelutoimikunta, jonka tehtävänä on huolehtia työturvallisuustiedottamisesta sekä kehittää työ- ja asukasturvallisuutta.

Henkilöstöä perehdytetään omavalvontasuunnitelmaan yksiköiden viikkopalaverien ja kuukausipalaverien yhteydessä. Uusien työntekijöiden ja opiskelijoiden perehdyttämiseen sisältyy omavalvontasuunnitelman sekä talon turvallisuusohjeisiin perehtyminen.

Henkilökunta ilmoittaa havaituista epäkohdista, laatupoikkeamista ja riskeistä yksikkönsä esihenkilölle joko suullisesti tai kirjallisesti Hilikka- viestin välityksellä. Kiinteistöhuoltoon ja laitteiden turvallisuuteen liittyvät havainnot tiedotetaan huoltomiehelle WhatsApp-viestinä. Kaikki havaitut epäkohdat, poikkeamat ja riskit ilmoitetaan toiminnanjohtajalle.

Kaikki havaitut epäkohdat, riskit ja poikkeamat käsitellään yksilön tai työyhteisön kanssa joko välittömästi tai viikon sisällä ilmoituksesta. Epäkohtiin pyritään löytämään sopivin ratkaisu ja korjaavat toimenpiteet laitetaan täytäntöön välittömästi.

Asukkaisiin kohdistuneet havaitut epäkohdat ilmoitetaan myös asukkaan omaisille.

Lisäksi käytössä on reklamaatiokaavake, jolla asukkaat, omaiset ja henkilökunta voivat antaa reklamaatioin palvelun poikkeamista.

Lääkehoidon haittatapahtumat sekä väkivalta- ja uhkatapahtumat kirjataan heti erilliselle lomakkeelle ja ilmoitetaan esihenkilölle. Tapahtumat kirjataan asukkaan tietoihin.

Tapahtumat käsitellään yksikön viikkopalavereissa ja niiden pohjalta kehitetään sekä lääkehoidon että väkivallan uhkatilanteiden ennaltaehkäisyä ja turvallisuutta.

Omavalvontasuunnitelma: PALVELUKOTI VÄINÖLÄ

5.2 Kehittämistoimenpiteiden etenemisen seuranta ja raportointi

Mallusjokisäätiöllä on tavoitteena siirtää omavalvontasuunnitelma myös Skhole-oppimisympäristöön, jossa on mahdollista tehdä tentti asioiden sisäistämisen varmistamiseksi. Lisäksi omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan viikkopalaveriissa, joissa otetaan nostoja omavalvontasuunnitelman otsikoista. Havaitut puutteet tai epätasällisyydet korjataan omavalvontasuunnitelmaan välittömästi.

Seuranta kirjataan viikko- tai tiimipalaverimuistioon. Esihenkilö tai tiiminvastaava seuraavat muutosten toteutumista ja toimivuutta. Tehdyt muutokset otetaan käytäntöön, hylätään toimimattomina tai tehdään tarvittavia parannuksia 3–4 kk kuluttua. Toimintakertomukseen kirjataan käytäntöön jääneet merkittävät ja toimintaa kehittäneet muutokset.

7. PÄIVÄYS

- Uudelle pohjalle laadittu omavalvontasuunnitelman versio 1.0 (5.3.2025)
- versio 1.1 (24.3.2026)
-

Mallusjoella 24.3.2026



Sari Dufva
toiminnanjohtaja